

Vejledning til elever og
forældre vedrørende
klageprocedure i
forbindelse med
mobning i Norddjurs
Kommunes folkeskoler



I foråret 2017 vedtog Folketinget en ny lov om elevers undervisningsmiljø, som skal hjælpe med at nedbringe problemer med mobning i danske folkeskoler (<https://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=188636#id89b75d75-ba31-4c17-8931-0f90880c56be>).

Loven betyder, at du som elev/forældre har fået ret til at klage over skolens håndtering af en konkret sag om mobning, såfremt du mener, skolen ikke har opfyldt dens forpligtelser.

I Norddjurs Kommune skal du klage til skole- og dagtilbudschefen: Lene Mehlsen Thomsen. Se hvordan under punktet: "Hvem klager man til".

Inden du når til at klage

Hvis du oplever, at der er mobning på en skole, er det vigtigt, at du kontakter skolens personale med det samme, så skolen har mulighed for at handle på det.

Du kan henvende dig til skolen hvis mobningen vedrører dig selv, dit barn eller andre børn på skolen. Skolen vil herefter vurdere, om der er tale om mobning og igangsætte de nødvendige tiltag.

Hvad skal skolen gøre, hvis der er tale om mobning?

Hvis skolen har vurderet, at der er tale om mobning, har den handlepligt. Der er fire punkter, skolen skal opfylde:

1. Skolen skal have en antimobstrategi herunder en strategi for digital mobning
2. Skolen skal inden for 10 arbejdsdage fra din henvendelse lave en handlingsplan, som beskriver, hvordan mobningen bringes effektivt til ophør. Handlingsplanen skal gennemføres og revideres løbende efter behov
3. Skolen skal også iværksætte eventuelle midlertidige 'her og nu' foranstaltninger, som kan standse mobningen indtil handlingsplanen iværksættes. Skolen kan f.eks. igangsætte en pædagogisk proces i og omkring klassen/gruppen, hvor mobningen foregår.
4. Skolen skal informere de berørte elever/forældre om, hvilke tiltag de har vedtaget.

Hvornår kan der klages?

Hvis du har rettet henvendelse til skolen men fortsat mener, at der ikke bliver gjort tilstrækkeligt for at håndtere eller forebygge mobning, kan du i visse tilfælde klage.

Du kan klage, hvis skolen ikke har overholdt en eller flere af ovenstående fire handlepligter.

Hvem klager man til?

I Norddjurs Kommune er klagebehandlingen uddelegeret til skole- og dagtilbudschefen. Det betyder, at klager skal stiles til:

Norddjurs Kommune
Skole- og dagtilbudschef
Lene Mehlsen Thomsen
Skole- og dagtilbudsafdelingen
Glesborg Bygade 1

8585 Glesborg

Eller sendes på email til

cs@norddjurs.dk

Skriv "Klage – mobning" i emnefeltet

Hvad skal du skrive i klagen?

Du behøver ikke bruge en bestemt skabelon, når du laver din klage.

Du bør beskrive sagsforløbet, hvornår, hvordan og til hvem du har henvendt dig vedrørende mobningen og også hvilke indsatser, der er gjort for at afhjælpe problemet. Beskriv også gerne det samarbejde der har været omkring forløbet og endelig, hvilke afgørelser klagen vedrører.

Husk også at skrive dine kontaktoplysninger i klagen, så skole- og dagtilbudschefen har mulighed for at kontakte dig efterfølgende.

Hvad sker der så?

Når skole- og dagtilbudschefen modtager en klage vedrørende mobning, vil du modtage en kvittering for modtagelse af klagen. Hvis du er elev, modtager dine forældre også en kvittering. Du/I vil desuden modtage information om processen herfra.

Skole- og dagtilbudschefen vil indhente alle de nødvendige oplysninger for at behandle sagen.

Når sagen er blevet tilstrækkelig belyst gennem inddragelse af alle parter, vil skole- og dagtilbudschefen vurdere, om klageren får:

- Fuldt medhold
- Delvist medhold eller
- Ikke medhold

Fuldt medhold

Fuldt medhold betyder, at du får ret i samtlige af dine klagepunkter.

For at der er tale om et fuldt medhold, skal forældrene skriftligt eller mundtligt erklære sig tilfredse med resultatet af vurderingen af sagen. Såfremt elever og forældremyndighedsindehavere har erklæret sig enige i vurderingen, skal sagen ikke videresendes til Klageinstans mod Mobning.

Skolen skal så på ny gå i gang med at opfylde handlepligterne for at bringe problemerne effektivt til ophør. Skole- og dagtilbudschefen vil i den forbindelse følge op på, at skolen efterkommer de fire handlepligter.

Hvis du/I ikke er enige i, at klagepunkterne er tilstrækkeligt imødekommet, kan du anmode om, at klagen sendes til Klageinstans mod Mobning.

Det er skole- og dagtilbudschefens opgave at sende klagen videre til klageinstansen.

Delvist medhold

Delvist medhold betyder, at du kun får ret i dele af klagepunkterne.

Hvis du er tilfreds/enig med beslutningen, og de indsatser skolen vil iværksætte, skal skolen sørge for, at indsatserne bliver sat i værk.

Hvis du er uenig/utilfreds med planen, skal klagen sendes videre til Klageinstans mod Mobning. Klageinstansen vil herefter vurdere, om skolen har gjort nok i situationen. Det er skole- og dagtilbudschefens opgave at sende klagen videre til klageinstans mod Mobning.

Ikke medhold

Ikke medhold betyder, at du ikke får ret i dine klagepunkter.

Det kan forekomme, hvis skole- og dagtilbudschefen efter inddragelse af alle parter vurderer, at skolen har handlet tilstrækkeligt i situationen.

Det er herefter skole- og dagtilbudschefens pligt til at sende klagen videre til Klageinstans mod Mobning.

Påbud

Klageinstansen mod Mobning vil så vurdere sagen igen.

Hvis Klageinstans mod Mobning finder, at skolen ikke har overholdt lovens handlingspligter, kan den udstede påbud.

Klageinstansen fastsætter en rimelig frist for at skolen kan efterleve et eventuelt påbud.

Et påbud betyder, at de initiativer, som påbuddet lyder på, skal igangsættes. Det kan f.eks. være konkrete initiativer for at stoppe mobningen på skolen. Påbuddet vil ofte kræve, at skolen dokumenterer indsatsen af hensyn til klageinstansens opfølgning.